

Etude de cas

Oualili S.A. est une société marocaine spécialisée dans la production de l'huile d'olive, un secteur en pleine expansion, créée à la fin des années soixante-dix. Elle est située à Zerhoun, elle emploie 500 personnes. La rentabilité de l'entreprise est confortable, mais elle tend à diminuer depuis quatre années, suite aux répercussions de la récente crise financière internationale sur le secteur agroalimentaire.

De nos jours, Oualili S.A. est une entreprise à dimension internationale, puisqu'elle exporte la moitié de sa production sur trois pays européens.

- 1- La production :** la capacité annuelle de la production a évolué de 20 000 tonnes en 1970 à 25 000 tonnes en 2019.
- 2- La compétitivité :** Parmi les leaders dans le domaine de l'huile d'olive extra vierge, elle est obtenue à partir du fruit de l'olivier uniquement par des procédés mécaniques ou d'autres procédés physiques dans des conditions (thermiques) qui n'entraînent pas d'altérations de l'huile et n'ayant subi aucun traitement autre que le lavage, la décantation, la centrifugation ou la filtration, à l'exclusion des huiles obtenues par solvant ou par des mélanges avec des huiles d'autre nature. Ce sont des purs jus de fruits. Ces huiles sont les plus commercialisées en France, en Espagne et aux Etats Unis. Plus le taux d'acidité de l'huile est bas, meilleure est la qualité.

Les différentes qualités d'huiles d'olive vierges	Acide Oléique pour 100g	<u>Qualité gustative</u>
Huile d'olive vierge extra	<= 1g	>=6,5
Huile d'olive vierge ou fine	maximum 2g	>=5,5
Huile d'olive vierge courante	maximum à 3,3g	minimum 3,5
Huile d'olive vierge lampante	supérieur à 3,3g	inférieur à 3,5

- 3-** Le récent dialogue social tripartite qui a regroupé le gouvernement, les syndicats et le patronat a abouti à une augmentation des salaires, une revalorisation du SMIG ainsi que certaines mesures destinées à « apaiser le climat social ». Ce dialogue aura certainement des conséquences sur la compétitivité de la société Oualili S.A. à l'extérieur.

Lors d'une réunion avec les patrons des entreprises du secteur, ces derniers ont émis des réserves, le secteur aura du mal à supporter une telle augmentation des coûts de production.

4- La commande : Récemment la société Oualili S.A. a reçu une commande d'un nouveau client en France « Société Champion ». Après négociation des principales clauses du contrat entre les deux parties, il a été convenu que :

- L'incoterm 2010 retenu est DDP
- La quantité commandée s'élève à 1000 tonnes (voir fiche technique) ;
Le contrat n'est valable que si la commande dépasse 1000 tonnes.
- Le mode de règlement retenu est l'encaissement documentaire
- Le délai de livraison est de six mois
- La monnaie de facturation retenue est l'Euro
- En cas de fluctuation du taux de change ou une variation des cours des matières premières le prix peut être révisable à la hausse ou à la baisse
- En cas d'une mauvaise récolte, le vendeur peut remplacer l'huile d'olive extra vierge par une huile vierge courante, avec une possibilité d'une baisse tendancielle du prix de vente.
- En cas de force majeure, la livraison peut être reportée ou annulée : c'est à dire toute cause extérieure au présent Contrat, imprévisible ou irrésistible
- L'acheteur exige l'utilisation d'un emballage recyclable au niveau des bouteilles, acheté chez un fournisseur à Toulouse.
- Garantie : La garantie d l'huile d'olive contre tous vices de fabrication porte sur une période d'un mois, à compter de la date de livraison.
- Un échantillon est prélevé par un laboratoire désigné par l'acheteur pour vérifier la conformité de la marchandise aux normes françaises en vigueur
- Arbitrage : En cas de différend résultant du présent contrat ou s'y rapportant, les parties conviennent de soumettre ce différend à la procédure de règlement des différends prévue par le Règlement de la CCI (Chambre de Commerce Internationale).
- Entrée en vigueur : L'entrée en vigueur du présent contrat est conditionnée par les événements suivants : (signature du Contrat par les deux parties, paiement de l'acompte de 10 % à la commande)

5- Importation : Pour répondre à cette commande, la société Oualili S.A. a importé les bouteilles en plastique pour emballage recyclable d'un fournisseur situé en France.

Pour se moderniser et améliorer sa productivité, la société Oualili S.A. a décidé d'importer des biens d'équipement de l'Espagne en vue d'améliorer sa productivité.

Pour financer ces importations, elle a contacté son banquier pour un éventuel financement.

6- Le transport des bouteilles en plastiques : Compte tenu de l'urgence de la livraison de la commande, la société a opté pour le transport routier, l'incoterm retenu pour cette commande est DDP.

7- Les perspectives : Il est important de signaler que l'entreprise Oualili S. A effectue 85 % de ces ventes pour l'exportation et que l'Europe correspond à la région la plus importante.

Le Directeur commercial s'est réuni avec l'équipe export pour discuter de l'éventualité de diversifier les débouchés, en essayant de conquérir de nouveaux parts de marché arabes surtout après la récente invitation officielle du Maroc d'intégrer le Conseil de Coopération des pays du Golf.

Faiblesses de la société Oualili S.A

- changement de comportement du public face aux produits de luxe
- Un danger de confusion entre l'huile extra vierge et ordinaire

Forces de la société Oualili S.A.

- Leader et instigateur dans le secteur de l'huile d'olive dans la région Meknès Tafilalet
- Engouement favorable pour la marque de l'entreprise
- Une expérience et un savoir-faire important dans l'huile d'olive extra vierge.

Informations techniques sur l'huile d'olive

Son point de fumée : 210° contre 180°c pour la température normale de friture.

Sa densité : 1 litre d'huile d'olive pèse env. 920 grs.

Apport calorique : 9 calories par gramme

Son point de solidification : à + 2°c.

Conservation : l'huile d'olive rancit moins vite grâce à son indice d'iode peu élevé; 78/88 contre 83/98 pour l'huile d'arachide et 120/132 pour l'huile de tournesol.

Composition de l'huile d'olive	
Lipides	99% (900 calories pour 100 g)
Vitamine E	150 mg/kg
Provitamine A (Carotène)	de 3 à 30 mg
Acides gras saturés	8 à 24%
Acides gras insaturés	75.5 à 90.5 %
Acide oléique	56 à 83 %
Acide linoléique	3.5 à 20 %
Il faut environ 5 à 6 kg d'olives pour obtenir 1 litre d'huile.	

Questions :

- a- Le directeur de la société Oualili vous demande d'analyser les principales clauses retenues après négociation du contrat
- b- Normes sanitaires imposées par l'acheteur constituent-elles une opportunité ou une contrainte pour le vendeur ?
- c- Quelles sont les innovations des incoterms 2020 ?
- d- Expliquer les régimes douaniers à adopter pour l'importation de l'emballage recyclable et les biens d'équipement
- e- Quel type de crédit doit-on octroyer à la société Oualili S.A. par la banque pour financer les importations ?
- f- Qu'en pensez-vous du choix du mode de transport de l'emballage ?
- g- L'adoption du nouvel accord avec le syndicat aura-t-il un impact sur la performance de l'entreprise marocaine ?